

SMJV EGYSÍTETT BÖLCSŐDÉK
ZÖLD ÁG BÖLCSŐDE



SZAKMAI PROGRAM

A bölcsőde neve, székhelye, férőhelyek száma

Az intézmény neve: Sopron Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődék
Zöld Ág Bölcsőde

Székhelye: 9400 Sopron, Soproni Horváth József u. 6.

A bölcsőde alapításának éve: 1978

Elérhetőségei: Telefonszám: 99/3140-39
E-mail: zoldagbolcsode@gmail.com

Férőhelyek száma: 100 férőhely

Fenntartó szerve: Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzata
9400 Sopron, Fő tér 1.

A szakmai program kidolgozásának alapjául szolgáló dokumentumok:

- az ENSZ Emberi jogok nyilatkozata,
- az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól,
- az Európa Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni gyermekellátásról
- 14/1994. (VI. 24.) MKM rendelet a képzési kötelezettségről és a pedagógiai szakszolgálatokról,
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 369/2013.(X24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 2015.évi LXIII. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról, az 1997. évi XXXI. törvénynek módosítása,
- a pszichológiai és a pedagógiai kutatások eredményei,
- az első életéveknek a későbbi fejlődés szempontjából is meghatározó szerepének elismerése,
- a bölcsődei nevelés-gondozás története alatt felhalmozott emberi és szakmai értékek, ezeken belül is hangsúlyozottan A bölcsődei nevelés-gondozás minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai c. kiadvány (NCSSZI 2012), valamint a módszertani levelek, útmutatók, ajánlások
- a bölcsődei ellátás nemzetközileg elismert gyakorlata

1. Bevezetés

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembe vételével, tapasztalatok szerzésének biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést. Hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében feladatunk a hátrányok és következményei enyhítése, az esélyegyenlőség biztosítása.

A csoportban gondozható, nevelhető speciális nevelési igényű gyermekek esetében a szükséges fejlesztés biztosításával segítjük a rehabilitációt és a rehabilitációt.

A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai dokumentumai és azok egymásra épülése

Alapdokumentum: **A Bölcsődei Nevelés - Gondozás Szakmai Szabályai** módszertani levél, amely szakmai munkánk szabályozásának legmagasabb szintű dokumentuma, iránymutatást ad a helyi programok elkészítéséhez, az egységes nevelés-gondozási elvek érvényesítéséhez.

Az alapprogram a hazai bölcsődei nevelés-gondozás értékeire épít, és keretjelleggel határozza meg a nevelés-gondozás fő céljait, helyzeteit, feladatait.

Az Egyesített Bölcsőde Szakmai Programja: az alapprogram alapján megfogalmazza az intézmény nevelési-gondozási feladatait, elveit, célkitűzéseit, a bölcsődei tevékenységi formákat.

A fenti két dokumentumra épülve dolgoztuk ki a helyi szakmai programot, amely a Zöld Ág Bölcsődére jellemző, a szakmai team által kialakított sajátos koncepció.

A program készítésénél figyelembe vettük, a változó környezet igényeit, az igénybe vevők szociokulturális hátterét, a működés tárgyi és személyi feltételeit. A saját program készítésénél átvettük az alapprogram egyes elemeit, bár cél a sajátos arculat kialakítása, de vannak olyan nevelés-gondozási elvek, amelyet minden bölcsődének be kell tartania munkája során.

A helyi program célja: sajátos, csak a Zöld Ág Bölcsődére jellemző arculat kialakítása, változatos, az életkorhoz igazodó tevékenység, a játék feltételeinek megteremtése, a próbálkozások támogatása, a pozitívumok elismerése, a felfedező, külső kényszer nélküli ismeretszerzés biztosítása.

Bölcsődekép

Szemléletmódunk lényege: emberszámba vesszük a nevelésünkre-gondozásunkra bízott gyermeket, igyekszünk őt teljes mértékben megismerni, megérteni és elfogadni, segítőként állni mellette.

Mivel a gyermek érzelmi kötődése útján ismeri meg a környező világot, alapvetően fontosnak tartjuk az érzelmi biztonság nyújtását. Ez feltétele annak, hogy érdeklődjön az őt körülvevő világ iránt, fogékony legyen az új ismeretek befogadásra.

„Ahhoz, hogy az ember bátran és vidáman kiléphessen a hideg téli utcára, az kell, hogy előzőleg jól felmelegedhessék a meleg szobában. Aki hideg szobából lép ki, az az utcán is fázik.”

/ Hermann Alice: Emberré nevelés/

Az ember fejlődésében meghatározóak azok a hatások, amelyek az élet korai szakaszában érik a kisgyermeket, ezért nagy a családi nevelés és az arra épülő bölcsődei nevelés felelőssége.

2. A Zöld Ág Bölcsőde személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek:

- 1 fő bölcsődevezető
- 18 fő kisgyermeknevelő
- 1 fő szakácsnő
- 3 fő konyhai kisegítő
- 4 fő takarítónő

Tárgyi feltételek:

Bölcsődénk a Jereván lakótelep 100 férőhelyes intézménye. Falai között 1978-óta sok gyermek és szülő élhette át azt az érzelmi biztonságot nyújtó, derűs, szeretetteljes légkört, melyet a szakemberek biztos keze támogat.

Az épületben található:

- 8 világos, nagyméretű csoportszoba a hozzájuk tartozó kiszolgáló helyiségekkel, átadó-öltöző és fürdőszoba,
- Egy alkotószoba,

- Egy tejkonyha,
- Egy jól felszerelt főzőkonyha, ahol a gyermekek igényeit figyelembe véve készítik az életkoruknak megfelelő ételt,
- Egy sószoza,
- Irodák, raktárak,
- Szociális helyiségek.

Az épületünket tágas, gondozott, fákkal, homokozókkal, rögzített udvari játékokkal felszerelt udvar veszi körül. Biztosítjuk a szabad levegőn való mozgást, játékot.

A bölcsődénkben négy gondozási egység, nyolc csoportszoza található.

A csoportok nevei:

Micimackó, Zsebibaba, Pillangó, Méhecske, Napocska, Katica, Csigabiga, Mókuska csoport.

3. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait megismerve, tiszteletben tartva, azt erősítve vesz részt a gyermekek napközbeni nevelésében, gondozásában.

Feladatunk: a családi nevelés megismerése, értékeinek átültetése a bölcsődei gyakorlatba, a szülők számára lehetővé tenni, hogy megismerjék és bekapcsolódjanak a bölcsőde életébe. Megbeszéléseken, értekezleteken a nevelési-gondozási elvek és gyakorlat átadása a két nevelői szintér között.

Gyermeki személyiség tiszteletének elve

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítségigénye és ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg.

Feladatunk: a gyermek bölcsődei nevelése-gondozása alatti kompetenciák fejlesztése, az emberi **jogok** tiszteletben tartásával.

A nevelés és a gondozás egységének elve

A bölcsődében a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot, de a nevelés nem korlátozódik a gondozásra.

Feladatunk: a gyermek bevonása a gondozás menetébe, biztosítsuk a próbálkozás lehetőségét számára. A gondozást, az együtt töltött időt élvezze a gyermek és a kisgyermeknevelők is.

Egyéni bánásmód elve

A gyermek kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.

Cél a gyermek egyéni kompetenciájának fejlesztése.

Az egyes gyermekek között teljesen egészséges fejlődés esetén sem látunk azonosságot a fejlettségi szintben, jelentős individuális variabilitás tapasztalható az azonos életkorú csoportban is.

A bölcsődei nevelésben-gondozásban kezelni kell a naptári kor és a funkcionális kor közötti diszkrepanciákat, az egyes gyermekek sajátos egyéni igényeit figyelembe kell venni, ugyanakkor az egészséges és a problémás fejlődésmenetek közötti különbséget a bölcsődei szakembernek fel kell ismernie.

A biztonság és a stabilitás elve

A gyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága növeli az érzelmi biztonságot, a napirend folyamatosságából, az egyes mozdulatok egymásra épüléséből adódó ismétlődések stabilitást, kiszámíthatóságot jelentenek a gyermeknek.

Az új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatás segíti az alkalmazkodást, a változások elfogadását.

Feladatunk: saját gondozónő rendszer, felmenő rendszer, csoportállandóság, fokozatos beszoktatás biztosítása.

Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve

A gyermeki próbálkozások elismerő, támogató segítése, a gyermek felé irányuló figyelem és elfogadó szeretet fokozzák az aktivitást.

Feladataink: a biztonságos és tevékenységre motiváló környezet megteremtése, a próbálkozások bátorítása, az egyéni kompetenciának megfelelő döntési lehetőség biztosítása, az egyes élethelyzetek átláthatóvá, befogadhatóvá tétele.

Az egységes nevelői hatások elve

A gyermekkel foglalkozó kisgyermeknevelőknek alapvető nevelési elveiket egyeztessék, nevelési gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

4. A bölcsődei nevelés-gondozás feladatai

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

- A harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.
- A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése.
- Az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítése, életkori igényeknek megfelelő napirend kialakítása.
- Szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenciós és korrekciós Feladatunk ellátása.

Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- Derűs légkör biztosítása, adaptációval járó nehézségek csökkentése.
- Szoros személyes kapcsolat kialakítása a gondozónővel.
- Egyéni szükségletek kielégítése csoportban élés helyzetében, az éntudat egészséges fejlődésének segítése.
- Bizalmon és elfogadáson alapuló kapcsolatok kialakulásának segítése, az együttélés szabályainak elfogadásának, az empátia és tolerancia fejlődésének segítése.
- Közös élmények szerzésének támogatása.
- Kommunikatív képességek fejlődésének segítése (meghallgatás, értő figyelem, kérdések megválaszolása).
- Speciális nevelési igényű gyermekek nevelése többletfigyelem ráfordításával, szükség esetén szakember bevonásával.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- Az érdeklődés felkeltése, az érdeklődési kör bővülésének segítése
- A gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása.
- A gyermek tevékenységéhez igazodó élmények, helyzetmegoldási minták biztosítása.
- Az önállóság és a kreativitás támogatása.
- Az önálló választás képességének támogatása.

- Ismeretnyújtás, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése.
- A gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségének megteremtése.

5. Felvétel, beszoktatás, személyi állandóság biztosítása

A bölcsődei felvétel rendjét a felvételi szabályzat tartalmazza.

A bölcsődei nevelés-gondozás egyik alapvető feladata, hogy csökkentse az anyától (családtól) való elszakadás problémáját. A három éven aluli gyermek természetes élettere a család, hasonló korú társakkal csoportban nevelkedése nem saját érdeke, hanem társadalmi igény.

A bölcsőde feladata, hogy e társadalmi igény kielégítése mellett csökkentse azokat a problémákat és nehézségeket, amelyeket az elszakadás és a környezet változása okoz.

E célt szolgálja a fokozatos anyával/szülővel való beszoktatás.

A **beszoktatást** a szülőkkel egyeztetve két hétre tervezzük. A gyermek naponta fokozatosan emelkedő időt tölt a bölcsődében, kezdetben az anyával, később egyre hosszabb időben anya nélkül a csoportban.

A beszoktatást az adaptációról szóló módszertani levél alapján végezzük.

A személyi állandóságot a **saját kisgyermeknevelő** rendszer biztosítja. A kisgyermeknevelők nevét, saját gyermekeinek névsorát a szakmai program melléklete tartalmazza. A saját kisgyermeknevelő rendszerben több figyelem jut az egyes gyermekre, számon lehet tartani az egyéni fejlődési sajátosságokat, igényeket.

A saját kisgyermeknevelő szoktatja be a gyermeket a csoportba, személye nem változik a gyermek bölcsődei tartózkodása alatt. A csoport gyermekeinek egy része 6-7 gyermek tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. Ezeket a gyermekeket a saját kisgyermeknevelőjük neveligondozza, ő kíséri figyelemmel fejlődésüket, arról vezeti a feljegyzéseket.

A kisgyermeknevelő az úgynevezett ölelkezési időben (az az idő, amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban dolgozik) idejét elsősorban saját gyermekei nevelésérgondozására fordítja.

Folyamatos napirend

Az egyéni szükségletek időben történő kielégítését csoportban nevelkedés körülményei között a folyamatos napirend biztosítja.

A napirendet csoportonként és évszakonként készítik el a kisgyermeknevelők a csoportvezető kisgyermeknevelő irányításával. Ehhez igazodva készül el a kisgyermeknevelők munkarendje.

Feladatunk:

- A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer, nyugalom legyen.
- A csoportba tartozó gyermekek fejlettségi szintjének, a csoport létszámának, az egyéni igényeknek megfelelően kell összeállítani a csoport napirendjét.
- A csoportok napirendje nem merev, azt évszakokon belül is igazítani kell az igényekhez, aktualitásokhoz.
- Egy-egy évszakra a napirendet a tárgyidőszakot megelőző hónap 25-ig el kell készíteni. A napirend elkészítése team munka, a csoport, a gondozási egység valamennyi kisgyermeknevelője részt vesz benne, az elkészítésért felelős a csoportvezető kisgyermeknevelő.
- A napirendben az étkezési és gondozási időket meg kell jelölni, arra megfelelő időt kell biztosítani.
- A gondozással ki nem töltött időben az egyes gyermekek számára a szabad játék feltételeit biztosítani kell.
- A napirend egy példányát az átadóban ki kell függeszteni.

6. A Bölcsődei élet megszervezése

A beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás biztonságot ad a gyermeknek, megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást. A gyermek és saját kisgyermeknevelője között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segít az új környezet elfogadásában, mérsékeli az adaptációs reakciókat.

„Saját kisgyermeknevelő” rendszer

A személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport fele tartozik (6-7) gyermek egy kisgyermeknevelőhöz. A nevelés-gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését. A saját kisgyermeknevelő szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, a bölcsődei tartózkodás alatt ő marad a nevelője.

A bölcsődei csoport szervezése

Szakmailag elfogadottabb az életkor szerinti homogén csoport, mert a gyermekek közötti egyéni különbségek kezelése egyszerűbb.

Napirend

A jól szervezett folyamatos és rugalmas napirend segíti a gyermekek igényeinek, egyéni szükségleteinek kielégítését, a nyugodt gondozás feltételeit. Kiszámíthatóságot, biztonságérzetet teremt, lehetőséget biztosít az önállósági törekvések kielégítéséhez, kiküszöböli a várakozási időt.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, az évszakoktól, a bölcsőde nyitvatartási idejétől, építészeti adottságaitól.

A nevelés és gondozás alapelveinek érvényesülése nem lehet kérdés, azokat a bölcsődei munkában érvényesíteni kell, de a megvalósulásukhoz vezető utakban lehetnek különbségek. Ehhez elengedhetetlen a nevelési elveket és elképzeléseket tartalmazó helyi nevelési program kidolgozása.

7. A Zöld Ág Bölcsődére jellemző sajátos tevékenység megfogalmazása

A bölcsődénk sajátos arculata

Óriási ösztönző erő a természet, amelynek a gyermeki személyiség fejlődésére gyakorolt hatását kihagyni vétek lenne. A természeti környezet gazdagsága kifogyhatatlan tárháza játéknak, alkotásnak, minden tevékenységnek. A természettel való ismerkedés során fejlődik a figyelem, a képzelet, a gondolkodás és az emlékezet is.

Célunk: az általunk nevelt, gondozott gyermekek figyelmét, érdeklődését felkelteni az őket körülvevő élő- és élettelen környezet iránt, a természethez való pozitív érzelmi viszony kialakítása.

Mindehhez nélkülözhetetlen a gyermekek aktivitásán és érdeklődésén alapuló tevékenykedtetés, testközeli tapasztalatszerzés játékosan, és a játékokon keresztül. Ennek megvalósításához a kisgyermeknevelő olyan ihlető környezetet biztosítson, ami élményekhez segítik a gyermeket.

A feladat megoldásához jól összehangolt szervezés, rendszeres önképzés, és a szakmai képességek fejlesztése szükséges.

Programunkban kiemelkedő szerepet kapott a természet közelség, ehhez kapcsolódik témájában a többi tevékenység is:

1. környezet megismerésére nevelés
2. alkotó és egyéb tevékenység
3. mese
4. vers, mondóka, ének
5. mozgásos játék

A programok megvalósításánál az évszakok változását, és az ünnepeket is figyelembe vettük. Nevelésünkben fontosnak tartjuk, olyan módszerek alkalmazását, melyben lehetővé válik a gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlesztése, szem előtt tartva az egyéni bánásmód elvének érvényesülését, a szabad választás lehetőség biztosítását. Lényeges, hogy a gyermek minden nap sikerélményhez jusson, az általa választott tevékenységben örömet lelje.

A környezet tevékeny megismerése

Csak az egészen fiatal korban elkezdett környezeti nevelés lehet biztosíték arra, hogy a gyermekben pozitív viszonyulás alakuljon ki a környezet, az élőlények iránt.

A bölcsődés gyermeket a természetből elsősorban az állatok érdeklik, érdeklődve figyelik azokat, utánozzák hangjukat, mozgásukat, testi közelségbe is szívesen kerülnek velük, pl. bátran megfognak férgeket, rovarokat.

A növények élőlényként való elfogadása a bölcsődés korú gyermek számára még nem egyszerű, de egy csírázó mag, egy rügyező ág megfigyelése felkelti érdeklődésüket, ismereteket szerezhetnek az évszakok szerint változó természetről.

A természeti jelenségek megfigyelése is érdekes tapasztalatot jelenthet.

Az élettelen környezettel a gyermekek kapcsolata sokrétű. A föld, a víz a levegő természetes módon jelen van életükben. A rögzös föld, a száraz és vizes homok tapintása, markolásása, a kavicsok gyűjtögetése lehetőséget ad a környezet megismerésére.

Az így megszerzett ismeretekre lehet alapozni a későbbi környezeti nevelést.

Kialakult gyakorlatunk:

- A bölcsődénk udvarán madarak, rovarok, csigák megfigyelése (külső tulajdonságok, mozgás, hang), a bölcsőde kerítésén túl sétáltatott kutyák megfigyelése, fajták sokféleségének megfigyelése.
- Képeken a szabadban látott állatok keresése, hangjuk utánzása, képeskönyv nézegetése közben énekek mondókák az állatokhoz kapcsolódva.
- Állat bábokkal tevékenység közben a tapasztalatok felidézése, hangutánzás.

- Ismerkedés a háziállatokkal, vadállatokkal képekről.
- Madarak etetése télen.
- Rügyező, virágzó ágak megfigyelése. Lombkorona kialakulás, a levelek sokfélesége, lombhullás megfigyelése az udvaron.
- Virágok előbújása, gyűjtése, azokkal a csoportszobák díszítése.
- Bab, kukorica csíráztatása.
- Zöldségekkel, gyümölcsökkel ismerkedés (szín, forma, nagyság, íz, illat) - zöldség és gyümölcsnapok
- Virágok, levelek préselése, ragasztása.
- Kavicsok, termények gyűjtögetése, megfigyelése.
- Homokkal, vízzel tevékenykedés, ismerkedés tulajdonságaikkal, kölcsönhatásaikkal.
- Időjárás megfigyelése (szél, a csapadék különböző formái, napsütés, zivatar).
- Zöldség és gyümölcsnapot tartunk.

Fejlesztési céljaink, feladatunk:

- A kisgyermeknevelők természetismeretének gyarapítása
- Megfelelő minta adás a természet lényének elfogadásával kapcsolatban.
- A taktilis információ szerzés lehetőségének biztosítása, óvó-vigyázó felügyelet és higiénés szabályok betartásával.
- A természet változásából adódó ismeretszerzés lehetőségének jobb kihasználása, nem a gyermeki kíváncsiság és érdeklődés kielégítését kell feleslegesen akadályozni, hanem megfelelő felügyelet mellett támogatni a tapasztalatok szerzését.
- Szeles játékok (szélforgó készítése és megfigyelése, szappanbuborék fújása)

A sajátos arculat alakításában fontos szerepe van a hagyományoknak. Az ünnepeket és a hagyományok ápolását nem lehet kihagyni a bölcsőde életéből sem, hiszen játékos formában viselkedési formák, magatartási módok átadására van lehetőség, a gyermekek számára megkülönböztethetővé válnak a hétköznapi és a jeles napok. A szokások, hagyományok megtartása a kulturális örökség ápolását jelenti, amelyre a korai életszakasztól kell szocializálnunk a gyermekeket. A bölcsődei nevelés felelőssége azért is hangsúlyos, mert napjainkban e hagyományokból egyre kevesebb él a családokban.

Csak élet közeli ünnepek és hagyományok ápolása lehet a cél ebben a korosztályban. Fontos, hogy ezeknek a hagyományoknak talaja legyen a közösségben, mert a múlt örökségéhez csak így közelíthetünk. Az ünnepek nem műsorok szervezését jelentik, hanem rákészülést, közös ünneplést. Minden ünnepi készülődés, a felfokozott várakozás erősíti az ünnep élményét,

segíti az ünnepi hangulat megteremtését. A bölcsődés korú gyermek számára minden ünnep egyedi, egyszeri, az ismétlődő ünnep minden alkalommal más és más.

Hagyományos ünnepeink:

- **Születésnap:** szervezeti keret: csoporton belül, egyéni megünneplés az ünnepelt gyermek születésnapja körüli napon. Az ünnepelt apró, a kisgyermeknevelők által készített ajándékot kap. Az életkornak megfelelő számú gyertya gyújtása jelképes tortán történik. A rágcálni valót és az ivólét a szülők hozzák.
- **Gyermeknap:** szervezeti keret: családdal közös rendezvény, ünnepi programok biztosításával, közös játék: gyermek - kisgyermeknevelő – szülő.
- **Mikulás:** szervezeti keret: gondozási egységenként érkezik a beöltözött Mikulás. A gyermekek csomagot kapnak, amit hazavisznek.
- **Farsang:** szervezeti keret: gondozási egységenként ünnepelünk. Jelmezbe öltözés a gyermek és a szülők kívánságától függ. Szülők, gyermekek, kisgyermeknevelők közös mulatsága.
- **Húsvét:** szervezeti keret: a gondozási egység együtt ünnepel. Minden gyermek húsvéti édesség csomagot kap, amit a játszóudvaron rejtenek el a kisgyermeknevelők, a fűben apró tojásokat dobálnak el, amit összegyűjteni nagy élményt jelent a gyermekek számára.
- **Anyák napja:** szervezeti keret: családi nap, gondozási egységenként az anyák és a nagymamák meghívásával történik (egyéni ajándékot ad minden gyermek az anyának, nagymamának). Közös ének, vers, amelyet vendéglátás követ.

Fejlesztési céljaink, feladatunk:

- Keresni kell annak a lehetőségét, hogy több olyan programot szervezzünk, amibe bevonható a család.
- Felméréssel, véleménykutatással megismerni, hogy milyen programokban vennének szívesen részt a szülők, milyen időpontot tartanak alkalmasnak.
- Néphagyományok ápolása, jeles napok megtartása-hagyományőrzés, ünnepi jelképek készítése. Sopronban a szüretnek nagy hagyománya van. Sokunk gyermekkorra felejthetetlen élménye a szőlőbirtok: az érett szőlőfürtök, a pince, a végtelennek tűnő tér a maga ezernyi tapasztalatával, a szüretnek, a must illata. A mai városban élő gyermekek csak egy része tapasztalhatja meg ezeket. A bölcsődében is tervezhető szüreti program, amely keretében gyümölcsöket, terményeket gyűjthetünk,

díszíthetünk azokkal, szőlőt szemezgethetnek a gyermekek, amelyhez énekek, mondókák kapcsolhatók. Megkóstolhatják a frissen préselt szőlő ízét.

- A felvételre jelentkező gyermekek szülei számára bemutatkozó füzetet adunk, ennek frissítése a bölcsődei jelentkezések előtt fontos feladat.

8. A bölcsődei nevelés-gondozás fő feladatai, helyzetei, tevékenységi formái

Mozgás

A mozgás a kisgyermek lételeme, a mozgásos tapasztalatok jelentik számukra az igazán érthető és feldolgozható információt, a világ megismerése, a gondolkodás fejlődése ebben a korban érzékszervi-mozgásos sémákon keresztül történik.

A mozgásfejlődés fiziológiás menetének minden lépése a gyermek belső készítésén alapul. Nincs szükség arra, hogy a fejlődés menetébe gyakoroltatással, bizonyos fejlettebb helyzetekbe helyezéssel, tanítással beavatkozzunk. Az, hogy a fejlődés menetébe nem avatkozunk be, nem jelenti azt, hogy nincsenek feladataink a feltételek biztosításával kapcsolatban. A kisgyermeknevelőnek nem az a feladata, hogy kedvet csináljon a mozgáshoz, hanem az, hogy nyújtsa mindazt, ami a gyermek jó közérzetéhez, biztonságérzetéhez, fejlődéséhez szükséges.

Fő feladatunk:

- széleskörű mozgáslehetőség biztosításával a mozgástapasztalatok megszerzésének segítése,
- a kötetlen szabad mozgástevékenység feltételeinek biztosítása (hely, idő, eszköz), csoportszobában és a játszóudvaron egyaránt: csúszda, alagutak, tricikli, pad, ugráló labdák, pónik, stb.
- az eszközök használata a gyermek saját belső készítésén, igényén alakuljon, azokkal bármikor játszhasson a gyermek a kialakított szokásokon belül,
- a nagymozgások fejlődésnek biztosítása mellett a finommotorika fejlődéshez is feltételeket kell biztosítani a csoportban és a szabadban egyaránt,
- közös játékos mozgással örömforrást, tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítunk a gyermekek számára.
- a nagymozgások és finommotorika fejlesztése, a játékos lábtorna a lábboltozat kialakítását előnyösen befolyásolja.
- a mozgásos játékok mindig a természetes mozgásformákra épüljenek.

Játék

A játék a kisgyermekkor legjellemzőbb tevékenységi formája, elsődleges szerepe van a gyermek fejlődésében, játékban történik az élményfeldolgozás, a megértés folyamata.

A játékban nyilvánulnak meg az érzelmek, jelzi az adott fejlettségi szintet.

Tehát a nevelésben a játék a fejlődés-fejlesztés legfőbb biztosítója.

A játék kiemelt jelentőségének a bölcsőde napirendjében is meg kell jelennie!

Szakmai programunkban a játék helye, szerepe az Alapprogram szellemiségét tükrözi. Hangsúlyt helyezünk a gyermeki játék védelmére, a feltételek megfelelő alakítására, az öntevékeny szabad játék megnyilvánulásainak tiszteletben tartására.

Fő feladatunk:

A belső késztetésből induló szabad játéktevékenység feltételeinek biztosítása: a játék feltételein értjük mindazon tényezőket, amelyek a játék kibontakozására, menetére hatással vannak.

A játék szabadsága azt jelenti, hogy szabadon választja és külső kényszertől mentesnek éli meg, a gyermek önként vesz részt a játékban, maga választja meg mit, mivel, hogyan, hol, meddig és kivel játszik.

Eszközök biztosítása:

Alapvető feltétele a szabad játéktevékenységnek. Különböző játékfajták biztosítása formában, színben, anyagban, méretben, funkcióban.

Bölcsődei csoportban az azonos játékeszközökből legalább a csoport 2/3 résznek elegendő mennyiség biztosítása szükséges (konfliktusok elkerülése).

A játék egyes szinterei eltérő játékkészletet feltételeznek (csoportszoba, udvar)

A játékeszközöket nyitott polcon kell elhelyezni. A játékokat célszerű csoportosítani, mert a gyermekek így könnyebben megtanulják, hogy az egyes játékok hol találhatóak, azokkal hol tudnak legzavartalanabban tevékenykedni, kialakít bennük bizonyos rendszerességet.

A csoportban játéksarkokat, pihenésre, elkülönülésre alkalmas „puha sarkokat kell kialakítani.

A készen vásárolható játékokon kívül ötletes játékok készíthetők házilag is, s ennek lehetőségével a kisgyermeknevelőknek élni kell (bábok, kiegészítők, stb.)

Az alapjátékokat minden csoportban biztosítani kell évszaktól függetlenül.

Jó a játékkészlet, ha:

- megfelel a gyermekek életkorának, fejlettségének érdeklődésének,
- többféle, gazdag tevékenységre ad lehetőséget,
- aktivitásra, szabad választásra lehetőséget nyújt.

Elegendő idő biztosítása:

A rugalmas folyamatos napirendet úgy kell megszervezni, hogy minden olyan időt, amit a gondozás nem foglal el szabad játékkal tölthessék a gyermekek. Akkor elegendő a játékidő, ha minél hosszabb, összefüggő idő áll rendelkezésre, játéokra, ha a játékidő indokolatlanul nincs megszakítva.

Nyugodt, biztonságos környezet biztosítása:

A gyermeket feltétel nélkül elfogadó, védő-támogató környezet, a szoros személyi kötődés az őt nevelő-gondozó kisgyermeknevelőkhöz, aki biztosítja azt az érzelmi háttért, ami szükséges az önfelelt szabad játéktevékenységhez.

A kisgyermek képesek hosszú percekig elmélyülten játszani, de igénylik, és nagyon élvezik, amikor a kisgyermeknevelők együtt játszanak velük. Ez a közös tevékenység kellemes élmény a gyermek számára. A közös játék már egészen fiatal kortól a „jó együtt” élményét adják a gyermek és kisgyermeknevelők számára (ölbeli játékok: tapsoltatók, lovagoltatók, tenyeresdik, táncoltatók...

Bár a kisgyermeknevelők közelségét később is igénylik a bölcsődés korú gyermekek, de a szimmetrikus kapcsolatok is egyre nagyobb szerepet kapnak. A másokkal való játszás során tanulja meg a gyermek a társas együttélés szabályait, megtanulja, hogyan kell másokhoz alkalmazkodni, saját akaratának érvényesítésében tapasztalatokat szerezni.

A kisgyermeknevelők részvétele a gyermek játékában:

A bölcsődei nevelésben, a gyermek játékában a kisgyermeknevelőknek szerepet kell kapnia, hiszen odafigyelése, esetenként ötletek, viselkedési és helyzetmegoldási minták adása a fejlődés fontos segítői. A kisgyermeknevelők támogató odafigyelése, a gyermek pillanatnyi igényéhez igazodó részvétele a játékban erősíti a játék örömét. A kisgyermeknevelők sokféleképpen kapcsolódhat a gyermek tevékenységébe, de optimális határok között.

A játékban való részvétel formái: kezdeményezés, együttjátszás, megerősítés, segítség nyújtása, ötletadás, konfliktusok megoldása.

A csoporthelyzet kezelése:

A bölcsődei életben gyakori jelenség, hogy egy gyermekkel folytatott játék felkelti más gyermekek érdeklődését. Fontos, hogy minden gyermek saját érdeklődésének, igényeinek megfelelően vehessen részt az adott játékban. Fontos az egymás iránti figyelem, tapintat felkeltése, a társas kapcsolatok fejlődését pozitív irányba befolyásolják.

Vers, mese, mondóka, ének

Az érzelmi biztonság kialakulásában, az anyanyelvi nevelésben egyaránt fontos szerepe van a többnyire játékos mozgásokkal is összekapcsolt, mondókáknak, énekeknek, verseknek.

A kisgyermek korai életszakasztól szívesen hallgatja a rövid meséket, történeteket, énekeket, mondókákat.

Feladatunk:

- A magyar zenei nevelés alapja az éneklés, a gyermek élvezi a dallamát, ritmusát, hangulatát.
- Amikor csak lehet, énekeljen a kisgyermeknevelő, az ének, zene személyiségfejlődésre gyakorolt hatása mással nem pótolható. A kisgyermeknevelő éneke – még ha nem is tiszta az énekhangja – többet ér minden gépi zenénél.
- A gyermek szívesen énekel együtt a kisgyermeknevelővel, társakkal, de figyelni kell a hangterjedelemre (5 hang). Fő cél a zene iránti érzékenység felkeltése.
- Használjon a kisgyermeknevelő hangszeret, jó ha a gyermek is próbálkozhat azzal
- Csendes énekléssel, dúdolgatással az érzelmi állapot pozitívan befolyásolható.
- Elalvás előtt nyugtató hatású a megfelelő, igényes „bébimuzsika” halk lejátszása.
- Ének, vers, zene bármilyen játékhoz kapcsolódhat, a különböző alkalmakhoz illő éneket válasszunk.
- A mondóka, ritmikus szövegek egyben mozgásos játékok is. A gyermekeket a mondókában a hangzás, a hangulat és a hozzá kapcsolódó ritmikus mozgások ragadják meg.
- **A vers, mondóka játék a nyelvvel – mondani kell és nem tanítani.**
- A mesélés, képeskönyv nézegetés az érzelmi, értelmi és szociális fejlődésre nagy hatással van, gazdagodik ismeret anyaga, könnyebben tud eligazodni az őt körülvevő világban, önmagáról szóló történetek hatására könnyebben feldolgozza saját élményeit.
- A mesélést a gyermek érdeklődésére, aktivitására építsük. A mesét soha ne kérdezzük vissza, annak hatását a gyermek játékában, viselkedésében, beszédében mérheti le a kisgyermeknevelő.
- A versek, énekek, mondókák és a mesék köré a csoportra jellemző szokások kialakítása (mesesarok, mesezsák, stb).

Ismeretek szerzése, tanulás

Az ismeretek, tapasztalatok megszerzése iránti vágy belső motívum, a gyermek abban örömet leli, magában a folyamatban és annak eredményében egyaránt.

A bölcsődében a tanulás folyamatos, jelentős részben utánzásos, spontán tevékenység, amely nem szűkül le az ismeretszerzésre, átszövi a bölcsődei élet egészét.

A spontán tanulás fenntartói: a kíváncsiság, a kompetenciára törekvés, a mintakövetés.

Feladatunk:

- Elsődleges a fizikai és érzelmi biztonság megteremtése, amely alap ahhoz, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon a környezete felé, kedve legyen aktívan tevékenykedni.
- Optimálisan inger-gazdag környezet kialakítása, ezen belül a megfelelő játékkészlet biztosítása.
- Az élményszerzés lehetőségének biztosítása, az egyes helyzetek átláthatóvá tétele.
- Minta és modell nyújtása a gyermek számára, amit követhet.
- A tapasztalatok feldolgozásának segítése (a helyzethez és a gyermek fejlettségéhez igazodó magyarázat, a próbálkozások bátorítása, elismerése, segítség adása).
- A helyes szabadság biztosítása: kényszer nélkül történjen, csak annyit segítsen a kisgyermeknevelők, amennyi szükséges, de azt mindenképpen. A helyes tanulási-tanítási folyamat során a gyermek saját aktivitására épülő tevékenysége útján sajátítja el a szükséges tudást.

9. A nevelő-gondozó munka tervezése a Zöld Ág Bölcsődében

A bölcsődében a nevelés-gondozás tervezése hosszú múltra tekint vissza, mégis a tervezés az egyik legvitatottabb kérdése szakmai munkánknak: kell-e és milyen tartalommal kell tervezni a nevelési munkát.

A nevelési munka keret jellegű tervezése szükséges, mert biztonságot ad, irányt mutat. A Szakmai Programhoz igazodva elkészített játékos programok tervezete segíti a nevelési munkát, csökkenti az „ad hoc” jellegű megoldásokat.

A program megvalósulása a gyermekek számára nem jelenthet kényszert, azokban való részvételük saját akaratuktól, érdeklődésüktől, hangulatuktól függ.

A programkészítéshez egy hónapra meghatározzuk a fő nevelési célokat, azok megvalósítását segítő módszereket, eszközöket (mozgás, finommotorika, alkotó tevékenység, vers, mese, mondóka, aktuális ünnepek).

Feladatunk:

- A legkisebbek csoportjában a tervezés azoknak a tevékenységeknek (játékos mozgásoknak, mondókáknak, énekeknek) a számba vétele, amelyek az adott csoport és azon belül az egyes gyermekek fejlettségi szintjének megfelelnek.
- A nagyobbak csoportjában is a gyermekek fejlettségi szintjének figyelembe vételével történik a programok tervezése.
- A programokra a kisgyermeknevelőknek fel kell készülni (anyagok, eszközök, módszerek)
- A programtervek készítése előtt célszerű az előző havi terv megvalósulását áttekinteni.
- A programot nem szabad mereven kezelni, annak rugalmas változtatása a gyermekek igényétől függően szükséges.
- Fontos, hogy a programtervek sokféle élmény, tapasztalat és ismeret nyújtására adjanak lehetőséget. Minden évszak sajátos tevékenységet kínál, ezt a programkészítésnél fel kell használni.
- A játszóudvaron sem elég a felügyeletet biztosítani, ötletekkel az udvari játékot is színesebbé lehet és kell tenni.
- A havi nevelési célkitűzés készítésénél célszerű meghatározni azokat az énekeket, mondókákat, verseket, amelyeket az évszakokhoz, ünnepekhez, aktualitásokhoz igazodva többször szándékozunk ismételni.
- Minden hónapra határozzuk meg a hónap meséjét, s a feldolgozás módját is (képek, bábok, stb.)

10. A fejlődés jellemzői bölcsődés kor végére

Az egyes gyermekek között teljesen egészséges fejlődés esetén sem látunk azonosságot, hisz a pszicho-szomatikus fejlődésben és a fejlettségi szintben jelentős egyéni különbségeket mutatnak.

Egy-egy korosztályban azonban általában megfigyelhetők bizonyos életkori sajátosságok, amelyek az adott populáció többségét jellemzik. Ha ezeket nem kezeljük merev kategóriákként, akkor segíthetnek a fejlettségi szint megítélésében.

Bölcsődés kor végére:

- Sok területen önálló a gyermek: egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik.
- Nemcsak kisgyermeknevelők társaságában érzi jól magát, szívesen játszik társaival is.
- Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget.
- Környezet iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben.
- Elsősorban verbálisan kommunikál, szókinccse széles, beszéde nyelvtani struktúrája kialakulóban van.
- Többségük megbízhatóan szobatiszta.
- Szomatikus fejlettség.

11. Az alapfeladatunkon túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

A bölcsődéssel szemben támasztott társadalmi elvárások változásával egyre nagyobb hangsúlyt kapnak az alapfeladatunkon túli szolgáltatások.

Szakmai látogatások, tapasztalatszerzések során számtalan működő szolgáltatási formával találkoztunk.

Bölcsődénkben **időszakos gyermekfelügyelet** a bölcsődés gyermekcsoportokba integráltan működik.

Novembertől áprilisig a gyermekek hetente két alkalommal 20 percet töltenek a **sószobában**, napirendbe illeszkedve, a kialakított ütemezés szerint. Minden kisgyermeknevelő saját

gyermekének nagy légvételeket igénylő játékokat kezdeményez. Ez a szolgáltatásunk ingyenes.

12. Speciális nevelési igényű gyermekek nevelése-gondozása

Bölcsődénk vállalja az egészséges csoportba integrálható sérült, speciális nevelési igényű gyermekek ellátását. Hitvallásunk, hogy a gyermekek napközbeni ellátásban fokozott figyelmet kell fordítanunk az ilyen gyermekeket nevelő családok segítésére.

Valljuk, hogy a sajátos nevelési igényű gyermekeknek az ép gyermekekkel együttes, integrált nevelése a személyiségfejlesztés folyamatában jelentős. Csak egy világ létezik, nincs külön világ a sérült és az egészséges emberek számára. Egy ember, egy adott csoport humanitásának mércéje, hogy mennyire képes befogadni a sérült személyt abba a világba, amelyben valamennyien élünk.

A speciális nevelési igényű gyermeket nem tekintjük betegnek, csak más szükségletekkel rendelkezőnek, amely szükségletek kielégítésére fel kell készülnünk.

Speciális csoport szervezésének feltételei nem adóttak, ezért egészséges csoportba integráltan neveljük-gondozzuk a speciális nevelési igényű gyermekeket. A gyógypedagógiai fejlesztést ezek a gyermekek a bölcsődében kapják meg.

13. A bölcsődei dokumentáció

A bölcsődei nevelés-gondozás során folyamatosan figyelemmel kell kísérni a gyermekek fejlődését, azt dokumentálni kell.

A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációk:

- **Csoportnapló:** a gyermekcsoport napi életének fő történéseit rögzíti, abba be kell írnia mindkét kisgyermeknevelőnek. Tartalmazza a napi hiányzók számát, az aktuális eseményeket a gyermekcsoportban, minden olyan történést, ami az egyes gyermek, vagy a csoport életét befolyásolta.
- **Fejlődési napló:** Első lapjain a szülő leírja a gyermek otthoni napirendjét. A családlátogatás jegyzőkönyve is ebbe a füzetbe kerül beírásra. A beszoktatás ideje, de legalább tíz nap történéseit tartalmazza az adott gyermekre vonatkozóan. A beszoktatás végén röviden össze kell foglalni a beszoktatás tapasztalatait.

- **Gyermekegészségügyi törzslap:** A beszoktatási idő végén, később háromhavonta valamennyi fejlődési területre vonatkozóan összefoglalja a kisgyermeknevelő a gyermek adott fejlettségi szintjére vonatkozó megfigyelések tapasztalatait.
- **Üzenő füzet:** A család és a bölcsőde kapcsolattartásának egyik írásos formája. A szülőket tájékoztatja a gyermek bölcsődei életének történéseiről, fejlődéséről. Igazából nem egyirányú bejegyzések adják igazi tartalmát, jó, ha a szülő is válaszol, informálja a kisgyermeknevelőt gyermeke otthoni életének történéseiről.
Vezetése rendszeresen történik, ha olyan esemény volt, amiről a szülőt tájékoztatni kell/illik, de háromhavonta össze kell foglalni a gyermek fejlődését is.

14. A Zöld Ág Bölcsőde kapcsolatrendszere

Kapcsolat a szülőkkel

A bölcsődei nevelés-gondozás eredményességének feltétele a család és a bölcsőde kapcsolata. Csak megfelelő szintű és folyamatos kapcsolattartás biztosítja a személyre szóló nevelési-gondozási módszerek érvényesülését.

- A család és a bölcsőde kapcsolatának középpontjában mindig a gyermeknek kell állnia.
- Tartós és eredményes kapcsolat csak akkor alakulhat ki a szülő és a kisgyermeknevelő között, ha a kompetencia határok betartásával egymást partnernek tekintik, folyamatos tájékoztatják a gyermek életével, fejlődésével kapcsolatban. A tájékoztatás mindig hiteles, személyes hangvételű (nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó legyen.
- Az együttműködésben mellérendelt szerepnek kell kialakulni, ez a partneri viszony alapja.
- A nevelési tapasztalatokat kölcsönösen ki kell cserélni.
- Nevelési tanácsokat soha ne direkt formában adjon a kisgyermeknevelő, megoldási lehetőségeket vázoljon fel, amelyből a szülő választhat.

A szülőkkel való kapcsolattartási formák:

- Szülővel történő fokozatos beszoktatás
- Családlátogatás
- Szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések
- Fogadó óra

- Napi beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor
- Időpont egyeztetés után személyes beszélgetés
- Üzenő füzet
- Hirdetőtábla
- Közös rendezvények

Kapcsolat más intézményekkel

- A Zöld Ág Bölcsőde az Egyesített Bölcsődék tagintézménye. Ebből következik, hogy a kapcsolat szoros, folyamatos és sokrétű az Egyesített Bölcsődével és a tagbölcsődékkal.
- Az intézmény és a tagbölcsődék közötti szervezeti felépítést, a feladatmegosztást az SZMSZ tartalmazza.
- Együttműködési terv alapján dolgozunk együtt a bölcsőde melletti épületben üzemelő Jereváni Kék Óvodával.
- Speciális nevelési igényű gyermekek ellátása érdekében együttműködünk a Korai Fejlesztő Központtal.

15. Sajátos feladatunk

Gyermekvédelem a bölcsődében

A gyermekvédelmi feladatunk ellátását a bölcsődében alapvetően „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló, 1997. évi XXXI. Tv. szabályozza.

A törvény hatályba lépésével létrejöttek a gyermekvédelem intézményei, és a szakellátás.

Az Egyesített Bölcsődében gyermekvédelmi felelős dolgozik.

A gyermekvédelmi feladatunkat az ő irányításával, vele munkamegosztásban végzi a bölcsőde.

Feladatunk:

- A veszélyeztetettség felismerése és jelzése
- A gyermekbántalmazás jeleinek felismerése, jelzése
- A felismerést segítő jelek: - külső jelek, sérülések
- A fejlődés elmaradás
- A gyermek inadekvát viselkedése
- Elhanyagolásra utaló szülői magatartás
- A családtámogatási formák megismertetése.

16. Minőségi munkavégzés a bölcsődében

A bölcsődei nevelésben-gondozásban minőségnek nevezzük az ott folyó munka azon jellemzőit és sajátosságait, amelyek biztosítják az elhelyezett gyermekek egészséges fejlődését, az életkori sajátosságoknak és egyéni igényeknek megfelelő bánásmódot, a gyermekközpontúságot jól felszerelt intézményben.

Feladatunk:

- A bölcsődék működését szabályzó dokumentumokban foglaltaknak megfelelő munkavégzés (Alapprogram, az intézmény szakmai programja, A bölcsődei gondozás minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai, SZMSZ, belső szabályzatok).
- Az elvégzett munka rendszeres és igényes dokumentációja.
- A szülők elvárásainak megismerése, kompetenciájuk biztosítása, új együttműködési formák keresése.
- A működés tárgyi feltételeinek javítása érdekében pályázati lehetőségek keresése.

Sopron, 2015. augusztus 25.

Vati Istvánné
bölcsődevezető